

**Wie zijn wij?**

SL marine B.V. (SL marine) is een makelaar in assurantien die de zakelijke markt adviseert over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen. De kernactiviteiten bestaan uit het bemiddelen in en het afsluiten van maritiem-gerelateerde verzekeringen voor het internationale zeetransport, scheepswerven alsmede luxe plezierjachten.

Daarnaast adviseert en bemiddelt SL marine tevens bij het afsluiten van niet-maritieme transportverzekeringen. Hiermee biedt SL marine een totale service voor alle bedrijven en schakels die in het goedertransport betrokken zijn (multimodaal).

**Kernwaarden**

De basis van een goede zakenrelatie bestaat uit 'wederzijds vertrouwen', 'transparantie' en 'duidelijkheid omtrent gemaakte afspraken'. Tezamen met begrippen als 'hoogwaardige dienstverlening', 'klantgerichte service' en '24/7-bereikbaarheid' worden hiermee de kernwaarden van SL marine weergegeven.

**Wet Financieel Toezicht (Wft)**

Naast het feit dat SL marine erg veel waarde hecht aan haar kernwaarden, zijn wij op grond van de Wft (Wet op het financieel toezicht) verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie te verstrekken.

**Kantoor en bereikbaarheid:**

SL marine B.V.  
Munnekeholm 2  
9711 JA Groningen  
Tel. +31 – 50 711 9009  
[www.sl-marine.com](http://www.sl-marine.com)  
[info@sl-marine.nl](mailto:info@sl-marine.nl)

SL marine is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar via de hierboven vermelde contactgegevens.

**Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

SL marine B.V. werkt onder het door de **AFM** toegekende vergunningsnummer: **12041539**. Nadere informatie omtrent onze vergunning of de AFM zelf kunt u vinden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

De hierboven genoemde vergunning is verleend voor het adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen.

**Onze diensten**

- Wij adviseren u bij het vinden van het gewenste product en sluiten dit uiteindelijk af bij één van de financiële instellingen of verzekeringsmaatschappijen waar wij zaken mee doen.
- Wij controleren de ontvangen polisdocumenten en de premie die verzekeraars u in rekening brengen.
- Tijdens de looptijd van de via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten kunt u uitleg krijgen over de inhoud ervan en wijzigingen doorgeven.
- Snelle en efficiënte schadeafhandeling.

**Wat verwachten wij van u?**

- In elk geval dat u ons de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden, de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Ondanks dat alle documentatie zorgvuldig wordt opgemaakt en vervolgens door ons wordt gecontroleerd, kan het zijn dat niet alles volledig juist is opgenomen. Vriendelijk verzoeken wij u de ontvangen stukken ook zelf te controleren. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn alle gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zorgen er voor dat het zo spoedig mogelijk wordt gecorrigeerd

- Onze dienstverlening betreft risico's waar vaak grote financiële gevolgen uit voort kunnen vloeien. Om misverstanden te voorkomen is een correcte dossiervorming van groot belang. Wij zullen u derhalve verzoeken, de door u telefonisch doorgegeven mutaties, schriftelijk te bevestigen.
- Dat u wijzigingen met betrekking tot relevante gegevens en verzekerde zaken tijdig aan ons doorgeeft.

#### **Goed om te weten:**

- Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer: **12041539**
- Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: **55135838**
- Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer: **300.015232**.
- Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die minimaal voldoet aan de hieraan gestelde eisen van de AFM.
- Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

#### **Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen:**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten (verzekeringen) van de verzekeraars of financiële instellingen kunnen adviseren, waar wij een (sub)agentschap van hebben. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars of financiële instellingen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en zijn dus volledig onafhankelijk en vrij in onze advisering.

Wij zijn niet in het bezit van 10% of meer van de aandelen van een verzekeraar of financiële instelling waarvoor wij bemiddelen.

#### **Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, dan zullen wij u hierover vooraf informeren en uw schriftelijke akkoord vragen.

#### **Klachten?**

Ondanks het feit dat SL marine haar uiterste best doet, kan het zijn dat u niet volledig tevreden bent over de verleende diensten. In zo'n geval verzoeken wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk, schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Dit kan middels een brief aan de directie:

**SL marine B.V.  
t.a.v. de Directie  
Munnekeholm 2  
9711 JA Groningen**

Uiteraard ontvangt u van ons een schriftelijke ontvangstbevestiging van uw klacht. Na ontvangst zullen wij indien mogelijk per direct, maar uiterlijk binnen tien werkdagen, contact met u opnemen om de klacht zo spoedig mogelijk naar uw volle tevredenheid af te wikkelen. SL marine maakt gebruik van een interne klachtenprocedure die u onderaan onze website kunt downloaden.

In het onverhoopte geval dat wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, bestaat er de mogelijkheid uw klacht kenbaar te maken bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD);

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Tezamen met het KiFiD zullen we daarna trachten een voor een ieder acceptabele oplossing voor het probleem te vinden.